

2019年9月吉日

お客様各位

アイメックス株式会社

五十嵐機械製造(株)製押出成形用付帯設備サービス終了のご案内

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、深く御礼申し上げます。

さて、長期にわたり皆様にご愛顧頂いております五十嵐機械製造(株)製押出成形用付帯設備（引取機、切断機、巻取機）につきまして、サービス終了をご案内致します。

創業当初よりサポートを継続してきましたが、交換可能な部品が廃版になってきている共に、30年以上前の装置の為、全ての装置の図面管理が維持出来ていない状況にあり、今後ハード、ソフト面での不意な故障全てに対し、対応できない恐れがあると判断した為、サポート終了の運びとなりました。

下記製品は指定した期日を持ちましてサポート終了とさせていただきますが、本サービス終了に伴い、これまで以上に1990年以降の製品に対してサービスを充実させると共に、新しい製品の開発に注力したいと考えておりますので、ご了承の程お願い致します。

また、現行モデルへの買い替え検討につきましては、弊社各貴営業担当者までお問合せの程お願い申し上げます。

敬 具

記

1. 該当機器

1989年以前に製作された引取機、切断機、巻取機

2. 確認方法

装置名盤に五十嵐機械製造(株)製と記載あります。

アイメックス(株)製は、引続きサポート致します。

3. サポート終了期日

2019年12月25日

3. 該当機器に対するサービス終了後もサポートを継続する部品

ベルト及びキャタピラ

以 上

[www.aimex-apema.co.jp](http://www.aimex-apema.co.jp)